



Missão

Promover o emprego e a empregabilidade dos cidadãos através da execução de políticas e medidas ativas e passivas de emprego, empreendedorismo, autoemprego, formação profissional, e estágios profissionais, preferencialmente, através do setor privado, dos municípios e das ONG, em harmonia com as diretrizes e opções estratégicas definidas pelo Governo.



Visão

Ser referência na promoção do emprego, empregabilidade e formação profissional em Cabo Verde, com elevado padrão profissional, ético e de qualidade, e absoluto comprometimento, em alinhamento com as estratégias vigentes de desenvolvimento socioeconômico do país.



Objetivos estratégicos

Institucional

- ▶ Socializar missão, visão e valores organizacionais.
- ▶ Uniformizar princípios filosóficos, técnicos e metodológicos.
- ▶ Promover sinergias com as principais instituições do setor e cooperações internacionais.

Processos

- ▶ Desenvolver plano de monitorização do planeamento estratégico.
- ▶ Instituir modelo de gestão participativa com foco em resultados.
- ▶ Estruturar processos de comunicação interna e externa.

Recursos

- ▶ Garantir motivação, desempenho e permanência dos colaboradores.
- ▶ Desenvolver plano de remuneração e capacitação para formadores.
- ▶ Aperfeiçoar processos de mobilização e utilização de recursos financeiros.
- ▶ Melhorar infraestrutura física e tecnológica.
- ▶ Aprimorar procedimentos de aquisições de consumíveis.

Clientes e serviços

- ▶ Unificar oferta de serviços a utentes, formandos, formados e empresas.
- ▶ Diversificar a oferta e aprimorar a qualidade dos serviços de emprego e formação profissional.